

ENCUESTA PARA CLIENTES NUEVOS

Gracias por considerar a UniNet como su proveedor.
Por favor permítanos saber mas acerca de su empresa, así podremos crearle una cuenta.

Nombre de la Empresa _____ Contacto _____
Dirección _____ Ciudad _____ Estado o Provincia _____
Zona Postal _____ Pais _____
Teléfono _____ Fax _____ Correo Electrónico _____

Permítanos conocer sobre las funciones de su empresa:

			Cantidad	
¿Recicla cartuchos de toner?	() si	() no	_____	_____ por mes
¿Recicla cartuchos de toner a color?	() si	() no	_____	_____ por mes
¿Recicla cartuchos de tinta?	() si	() no	_____	_____ por mes
¿Vende cartuchos compatibles de tinta?	() si	() no	_____	_____ por mes
¿Vende cartuchos compatibles de copiadora?	() si	() no	_____	_____ por mes
¿Alguna otra función? o ¿Especialidades?	_____			

¿Cuáles son sus mejores 5 cartuchos de venta?

	Cantidad	
1- Modelo _____	_____	_____ por mes
2- Modelo _____	_____	_____ por mes
3- Modelo _____	_____	_____ por mes
4- Modelo _____	_____	_____ por mes
5- Modelo _____	_____	_____ por mes

¿Cuáles son sus mejores 3 cartuchos Lexmark?

	Cantidad	
1- Modelo _____	_____	_____ por mes
2- Modelo _____	_____	_____ por mes
3- Modelo _____	_____	_____ por mes

¿Cuáles son sus mejores 3 cartuchos Xerox?

	Cantidad	
1- Modelo _____	_____	_____ por mes
2- Modelo _____	_____	_____ por mes
3- Modelo _____	_____	_____ por mes

¿Cuáles son sus mejores 3 cartuchos de color?

	Cantidad	
1- Modelo _____	_____	_____ por mes
2- Modelo _____	_____	_____ por mes
3- Modelo _____	_____	_____ por mes

¿Qué productos está desarrollando actualmente?

Cantidad

1- Modelo _____ _____ por mes
 2- Modelo _____ _____ por mes
 3- Modelo _____ _____ por mes

¿Tiene algún problema de calidad con partes que compra en la actualidad?

1- Parte _____ Distribuidor _____
 2- Parte _____ Distribuidor _____
 3- Parte _____ Distribuidor _____

¿Que tipo de TONER prefiere? () Igual a OEM () Oscuro () Alto rendimiento () Buena escala de grises () Bajo precio

¿Reemplaza Cilindro OPC ? () Nunca () 30% () 50% u 80% de las veces Marca _____
¿Reemplaza las Cuchillas? () Nunca () 30% () 50% u 80% de las veces Marca _____
¿Reemplaza los PCR? () Nunca () 30% () 50% u 80% de las veces Marca _____
¿Reemplaza los rodillos magnéticos? () Nunca () 30% () 50% u 80% de las veces Marca _____
¿Reemplaza Smartchips? () Nunca () 25% () 50% o 100% de las veces Marca _____
¿Que tipo de sello usa? () Ninguno () Estilo OEM () Claro () Oro () Cinta Marca _____

¿Ud. sabe que puede resolver problemas y ahorrar dinero con partes reemplazadas?

() Cremas de limpieza y capas () Cilindro OPC () Rodillo de carga primaria (PCR) Marca _____
 () Rodillo magnético () Bujes () Felpas Marca _____
 () Contactos () Baleros () Estabilizadores Marca _____
 () Tapas de plástico () Pines () Tapas laterales Marca _____
 () Partes de plástico () Brazos actuadores Marca _____
 () Jumbo hoppers: () HP 1200 () 2100 () 4000 () 4100 () EX () WX

Me gustaría recibir información sobre su calendario de pedidos, flete y condiciones de pago:

¿Cada cuánto tiempo hacen pedidos? Cada: () 3 días () 7 días () 10 días () 15 días () 30 días
 ¿Promedio de pedidos en los Estados Unidos? _____
 ¿Condiciones de pago? _____ ¿Cuáles son sus compradores principales? _____

¿Como se entero de UniNet? () Revistas () Internet () Feria Comercial () Otro: _____

¿Que es lo que más le gusta sobre UniNet? () Variedad de productos () Calidad () Servicio () Precios

¿Necesita algo más o tiene alguna otra consideración? _____

**Yo le prepararé una cotización de los productos y muestras que Usted solicitó y se lo haré llegar lo más pronto posible.
 Le pido que por favor me provea con una dirección de correo electrónico para mayor conveniencia.**

