

# ENCUESTA PARA CLIENTES NUEVOS

Gracias por considerar a UniNet como su proveedor.  
Por favor permítanos saber mas acerca de su empresa, así podremos crearle una cuenta.

Nombre de la Empresa \_\_\_\_\_ Contacto \_\_\_\_\_  
Dirección \_\_\_\_\_ Ciudad \_\_\_\_\_ Estado o Provincia \_\_\_\_\_  
Zona Postal \_\_\_\_\_ Pais \_\_\_\_\_  
Teléfono \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ Correo Electrónico \_\_\_\_\_

## Permítanos conocer sobre las funciones de su empresa:

			Cantidad	
¿Recicla cartuchos de toner?	( ) si	( ) no	_____	_____ por mes
¿Recicla cartuchos de toner a color?	( ) si	( ) no	_____	_____ por mes
¿Recicla cartuchos de tinta?	( ) si	( ) no	_____	_____ por mes
¿Vende cartuchos compatibles de tinta?	( ) si	( ) no	_____	_____ por mes
¿Vende cartuchos compatibles de copiadora?	( ) si	( ) no	_____	_____ por mes
¿Alguna otra función? o ¿Especialidades?	_____			

## ¿Cuáles son sus mejores 5 cartuchos de venta?

	Cantidad	
1- Modelo _____	_____	_____ por mes
2- Modelo _____	_____	_____ por mes
3- Modelo _____	_____	_____ por mes
4- Modelo _____	_____	_____ por mes
5- Modelo _____	_____	_____ por mes

## ¿Cuáles son sus mejores 3 cartuchos Lexmark?

	Cantidad	
1- Modelo _____	_____	_____ por mes
2- Modelo _____	_____	_____ por mes
3- Modelo _____	_____	_____ por mes

## ¿Cuáles son sus mejores 3 cartuchos Xerox?

	Cantidad	
1- Modelo _____	_____	_____ por mes
2- Modelo _____	_____	_____ por mes
3- Modelo _____	_____	_____ por mes

## ¿Cuáles son sus mejores 3 cartuchos de color?

	Cantidad	
1- Modelo _____	_____	_____ por mes
2- Modelo _____	_____	_____ por mes
3- Modelo _____	_____	_____ por mes

**¿Qué productos está desarrollando actualmente?**

**Cantidad**

1- Modelo \_\_\_\_\_ por mes  
 2- Modelo \_\_\_\_\_ por mes  
 3- Modelo \_\_\_\_\_ por mes

**¿Tiene algún problema de calidad con partes que compra en la actualidad?**

1- Parte \_\_\_\_\_ Distribuidor \_\_\_\_\_  
 2- Parte \_\_\_\_\_ Distribuidor \_\_\_\_\_  
 3- Parte \_\_\_\_\_ Distribuidor \_\_\_\_\_

**¿Que tipo de TONER prefiere?** ( ) Igual a OEM ( ) Oscuro ( ) Alto rendimiento ( ) Buena escala de grises ( ) Bajo precio

**¿Reemplaza Cilindro OPC ?** ( ) Nunca ( ) 30% ( ) 50% u 80% de las veces Marca \_\_\_\_\_  
**¿Reemplaza las Cuchillas?** ( ) Nunca ( ) 30% ( ) 50% u 80% de las veces Marca \_\_\_\_\_  
**¿Reemplaza los PCR?** ( ) Nunca ( ) 30% ( ) 50% u 80% de las veces Marca \_\_\_\_\_  
**¿Reemplaza los rodillos magnéticos?** ( ) Nunca ( ) 30% ( ) 50% u 80% de las veces Marca \_\_\_\_\_  
**¿Reemplaza Smartchips?** ( ) Nunca ( ) 25% ( ) 50% o 100% de las veces Marca \_\_\_\_\_  
**¿Que tipo de sello usa?** ( ) Ninguno ( ) Estilo OEM ( ) Claro ( ) Oro ( ) Cinta Marca \_\_\_\_\_

**¿Ud. sabe que puede resolver problemas y ahorrar dinero con partes reemplazadas?**

( ) Cremas de limpieza y capas ( ) Cilindro OPC ( ) Rodillo de carga primaria (PCR) Marca \_\_\_\_\_  
 ( ) Rodillo magnético ( ) Bujes ( ) Felpas Marca \_\_\_\_\_  
 ( ) Contactos ( ) Baleros ( ) Estabilizadores Marca \_\_\_\_\_  
 ( ) Tapas de plástico ( ) Pines ( ) Tapas laterales Marca \_\_\_\_\_  
 ( ) Partes de plástico ( ) Brazos actuadores Marca \_\_\_\_\_  
 ( ) Jumbo hoppers: ( ) HP 1200 ( ) 2100 ( ) 4000 ( ) 4100 ( ) EX ( ) WX

**Me gustaría recibir información sobre su calendario de pedidos, flete y condiciones de pago:**

¿Cada cuánto tiempo hacen pedidos? Cada: ( ) 3 días ( ) 7 días ( ) 10 días ( ) 15 días ( ) 30 días  
 ¿Promedio de pedidos en los Estados Unidos? \_\_\_\_\_  
 ¿Condiciones de pago? \_\_\_\_\_ ¿Cuáles son sus compradores principales? \_\_\_\_\_

**¿Como se entero de UniNet?** ( ) Revistas ( ) Internet ( ) Feria Comercial ( ) Otro: \_\_\_\_\_

**¿Que es lo que más le gusta sobre UniNet?** ( ) Variedad de productos ( ) Calidad ( ) Servicio ( ) Precios

**¿Necesita algo más o tiene alguna otra consideración?** \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**Yo le prepararé una cotización de los productos y muestras que Usted solicitó y se lo haré llegar lo más pronto posible.  
 Le pido que por favor me provea con una dirección de correo electrónico para mayor conveniencia.**

